

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATLÅN RE:MEMBER

Utgivningsdatum 2023-05-01

1. Förfogande över lånet

Låntagaren är den eller de (Låntagare 1 och 2) som ansökt och beviljats ett lån. Vid fler än en Låntagare svarar var och en (solidariskt) för betalning av lånet samt för betalning av räntor och avgifter enligt detta Kreditavtal.

Låntagaren förbinder sig att inte använda lånet i strid med gällande lagstiftning.

Kreditören kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer på kreditförmedlaren är i så fall angivna i kreditavtalet.

2. Ränta

Aktuell räntesats för lånet anges i detta Kreditavtal samt på kontoutdraget. Räntan beräknas på vid varje tid utestående skuld. Om ränta och avgift för den aktuella perioden inte betalas innan förfalldagen skall dessa läggas till kapitalskulden.

Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsökningar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån.

Om räntesatsen genom ränteförändring överstiger/ understiger i Kreditavtalet angiven räntesats förbehåller sig Kreditgivaren rätten att förändra kredittiden eller månadsaviserings storlek, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla i enlighet med punkten Meddelanden.

3. Amortering

Lånet skall återbetalas månadsvis genom inbetalning på av Kreditgivaren anvisat bank- eller plusgirokonton. Låntagaren får inte dela sina inbetalningsuppgifter (OCR) med någon annan eller uppdrar åt någon annan att göra inbetalningar på lånet. Inbetalning ska vara Kreditgivaren tillhanda senast den sista dagen innevarande månad. Betalningarna för amortering ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att lånet till fullo blir återbetald under avtalad kredittid.

Låntagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala lånet i förtid utan kostnad. Om Låntagare önskar göra en förtidsbetalning ska Kreditgivaren meddelas om detta. Har Låntagare delvis löst lånet i förtid kan kredittiden komma att förkortas.

Kreditgivaren kan på Låntagarens ansökan, efter prövning, bevilja förlängning av kredittiden. Det innebär att den i detta Kreditavtal angivna kredittiden förlängs. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Kreditgivaren tillhanda på förfalldagen. Infaller förfalldagen på en dag som inte är en bankdag ska betalning vara Kreditgivaren tillhanda senast närmast föregående vardag.

Låntagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

4. Avgifter och kostnader

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för lånet. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som låntagaren ska betala till Kreditgivaren finns angivna i Kreditavtalet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Låntagaren ska även vara skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Kreditgivarens kostnader för lånet som sådana. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar, se punkten Övriga villkor/Prisbilaga.

Låntagaren ska även ersätta Kreditgivarens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Kreditgivarens fordran hos låntagaren eller annan betalningsskyldig.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad avgift innan ändringen börjar gälla i enlighet med punkten Meddelanden.

5. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av lånebeloppet och låntagarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att lånebeloppet återbetalas i enlighet med Kreditavtalet. Det totala beloppet att betala är angivet utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för Kreditavtalets upprättande.

Inbetalning ska ske med högst totalt utestående skuld. Låntagaren godkänner att Entercard betalar ut eventuellt tillgodo till Låntagaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehåvs av Låntagaren.

6. Avräkningsordning

Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Avräkning sker i nämnda ordning.

7. Dröjsmål

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagare betala en förseningsavgift, se punkten Övriga villkor/Prislista. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

8. Uppsägning av lånet till betalning i förtid

Kreditgivaren har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånet.
- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånet och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin låneskuld.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer låntagaren tillhanda.

Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1–3, är låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om låntagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om låntagaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet.

Har låntagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om låntagaren önskar att säga upp lånet i förtid ska låntagaren meddela Kreditgivaren detta och betala tillbaka utestående lånebelopp samt ränta och andra kostnader för lånet fram till förtidsbetalningen. Kreditgivaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att lånet betalas i förtid. Om Låntagare avlider eller försätts i konkurs upphör Kreditavtalet med omedelbar verkan.

9. Byte av låntagare

Kreditgivarens skriftliga medgivande krävs för att lånet ska kunna överföras till annan.

10. Kreditgivarens rätt att överlåta lånet m.m.

Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

11. Meddelanden m.m.

Låntagaren får regelbundet tillgång till sin faktura avseende lånet via Mina sidor, per post eller annan varaktig form som är tillgänglig för Kontovaren såvida ej annat framgår av detta avtal. I fall meddelande skickas per post skickas meddelandet till den adress som är registrerad hos Kreditgivaren eller som i annat fall är känd för Kontohavaren. Entercard kan även komma att kontakta Kontohavaren med anledning av detta avtal via telefon, sms, brev eller epost.

Information och meddelanden som lämnas via Mina sidor eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått låntagaren så snart den gjorts tillgänglig. Underrättelse kan även lämnas på annat sätt.

Låntagaren är skyldig att tillse att Kreditgivaren har aktuellt telefonnummer, adress och epost-adress till Låntagaren.

12. Begränsning av kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svensk eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Kreditgivarens själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren, om den varit normalt aktsam.

Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

13. Ängerrätt

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Kreditgivaren inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då låntagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kreditavtalets ingående.

Låntagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera låntagare och endast en av kredittagarna utövat ängerrätten. Ränta ska utgå från den dag låntagaren fick tillgång till lånet till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kreditgivaren tog emot låntagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds återbetala de avgifter som låntagaren har erlagt med anledning av lånet med undantag för utgifter som Kreditgivaren kan ha erlagt till det allmänna.

Om låntagaren utnyttjar sin ängerrätt beträffande Kreditavtalet är Låntagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kreditavtalet t.ex. låneskydds försäkring.

På Kreditavtalets första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ängerrätten är beräknad utifrån antagandet att hela lånebeloppet har utnyttjats samt utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för Kreditavtalets upprättande.

14. Tillämplig lag och domstol

På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Kreditgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kredittagaren har sin hemvist eller tillgångar i det landet.

15. Villkorsändring

Kreditgivaren har rätt att ändra villkor som inte berör Låntagarens skyldigheter beträffande lånet, utan att i förväg inhämta Låntagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Låntagaren underrättats om densamma om inget annat framgår av detta Kreditavtal. Underrättelsen lämnas på det sätt som anges i Punkten Meddelanden.

16. Mina sidor

Kreditgivare ger Låntagaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till de Internettjänster för privatpersoner som Kreditgivare vid var tid erbjuder. Genom Mina sidor tillhandahåller Kreditgivare bland annat möjlighet att, ta del av information om lånet, skicka och ta emot meddelanden från Kreditgivaren m.m. För användning av Mina sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Kreditgivare vid var tid meddelar på Mina sidor. Mina sidor finns både till webbläsare och som applikation till mobil/läsplatta. Låntagaren är införstådd med att till Mina sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan skilja sig mellan webbläsare och mobil/läsplatta samt att anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Låntagarens medgivande behöver inhämtas. Kreditgivaren har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Kreditgivarens uppfattning finns en påtaglig risk att Kreditgivare eller dess kunder lider skada genom att Kreditgivare fortsättningsvis tillhandahåller Mina sidor. Likaså har Kreditgivare rätt att avbryta/spärra Mina sidor vid misstanke

om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

17. Övriga villkor/prisbilaga

Förseningsavgift f.n. 125 kr
Påminnelseavgift f.n. 60 kr
Aviavgift pappersfaktura f.n. 29 kr
Aviavgift e-faktura f.n. 0 kr
Aviavgift autogiro f.n. 0 kr
Uppläggning av amorteringsplan f.n. 150 kr

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Kreditgivarens kontaktuppgifter

Kreditgivare är Entercard Group AB, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. kundservice 0771-15 00 15, e-post kundservice@entercard.com.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Kreditgivarens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering

Låntagaren kan skriftligen vända sig till klagomålsansvarig hos Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

Tvistprövning utanför domstol

Vid tvist med Kreditgivaren har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Kreditgivaren.

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

re:member privatlån lämnas av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-15 00 15, e-post kundservice@entercard.com. Entercard driver finansieringsrörelse. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Lånet är ett privatlån utan säkerhet. Fullständig information om lånet finns i kreditavtalet och villkoren för re:member privatlån. På Låntagarens månadsfaktura redovisas belopp att betala. Låntagaren kan när som helst förtidslösa delar eller hela lånet. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfaktura.

För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till kreditavtalets första sida samt Prisbilaga till villkoren.

Låntagaren har ångerrätt i 14 dagar från den dag Kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och villkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt lånebeloppet ska återbetalas senast inom 30 dagar. Låntagaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att lånet återbetalats till fullo.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av lånet med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna. Krediterbudandet gäller i trettio (30) dagar från i Kreditavtalet angivet datum. I punkten UPSÄGNING AV LÅNET TILL BETALNING I FÖRTID i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Låntagaren har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Låntagaren skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Entercard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

Inledning/kontaktuppgifter

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (org. nr. 556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster. Du kan kontakta Entercard via vår hemsida www.entercard.se, telefon 08-737 14 00 eller via post till Entercard Group AB, 105 34 Stockholm. Vårt dataskyddsombud kan du kontakta direkt genom epost till dpo@entercard.com eller på telefon +46 (0)8-737 14 95 om du har frågor rörande behandling av personuppgifter.

1. Vilken information samlar vi in från dig?

Entercard behandlar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som Entercard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera information om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer. Entercard lagrar också information om dina kontoaktiviteter inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med Entercard, t.ex. samtal till kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. Entercard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med Entercard. Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster. Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår kundtjänst eller logga in på Mina sidor/Mitt Coop Mastercard.

2. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

Entercard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

Att ingå och administrera avtal och kundrelationer (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Huvudsyftet med Entercards behandling av dina personuppgifter är att ha en grund för beslut om avtal (till exempel om kreditkort eller lån) ska ingås. Att kunna dokumentera vilka avtal som har ingåtts och vilka ansökningar om avtal som har avslagits. Även administrera befintliga avtal vilket innefattar fakturering och fullgörande av de förpliktelser som Entercard har åtagit sig i enlighet med avtalet(en) med kunden.

Behandling av personuppgifter i händelse av en avvisad ansökan görs för att informera sökanden om avslaget, dokumentera avslaget, korrigera eventuellt felaktigt avslag och för att undvika att skicka marknadsföring till sökanden.

Behandling för detta ändamål innebär lagring av personuppgifter för att kunna hjälpa till, motverka eller försvara rättsliga anspråk, men aldrig längre än tills tvisten avslutas eller något anspråk blir föråldrat. Den allmänna preskriptionstiden enligt preskriptionslagen är 3 år. Tidsfristen kan förlängas, men får aldrig vara längre än totalt tio år.

Överensstämmelse med laglig skyldighet (GDPR Artikel 6.1 c)

Entercard behandlar dina personuppgifter för att uppfylla de juridiska skyldigheter som åligger Entercard samt förfrågningar från offentliga myndigheter.

Lagring av personuppgifter för bokföringsändamål måste sparas i tio år från räkenskapsårets slut.

Personuppgifter som erhållits i samband med kundkontroll och utredningar av misstänkta transaktioner sparas för att identifiera och hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Den personliga informationen lagras för detta ändamål i 5 år från det att kundrelationen avslutades eller transaktionen ägde rum.

Användning av personuppgifter baserat på Entercards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f) Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. Entercard bearbetar personuppgifter på basis

av berättigat intresse enligt nedan; Entercard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- Entercard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrlig tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för Entercard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att Entercard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.

- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
 - Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförhöjningar, andra kreditkort och lån.
 - Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarsfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskapit.
 - Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningssyfte. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk
 - Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Entercard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats.

Entercard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

Entercard behandlar också personuppgifter i samband med inkasso tills fordran har återbetalats. Entercard kommer också överföra personuppgifter till försäljning av portföljer eller skulder.

3. Vilka mottagarkategorier och mottagare delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och som hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Våra största leverantörer/samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd är TietoEvry, Salesforce UK Limited, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Våra leverantörer/samarbetspartners som utfärdar kreditkort är bland annat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

Bolaget FICO hjälper till att hindra och avslöja brott, arrangera profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Entercard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter. Entercard delar dina personuppgifter med leverantörer/ samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När Entercard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företaget beläget utanför EU/EES-området säkerställer Entercard att;

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet
- Att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser
- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten
- I övrigt är tillämpligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom Entercard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter och externa revisionsföretag. Entercard måste dela dina personuppgifter i

samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

4. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos Entercard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att bli tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rätade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olaglig sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Enligt GDPR har varje privatperson rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt. Entercard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag. Uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår kundtjänst.

5. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring.

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder via Mina sidor/Mitt Coop Mastercard eller genom att ringa kundservice. Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att logga in på Mina sidor/Mitt Coop Mastercard eller genom att ringa kundservice.

6. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet minimerar vi anställdas tillgång till dina personuppgifter och använder automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från Entercards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med Entercard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Har du frågor eller behöver du en manuell granskning av t.ex. din ansökan kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

7. Kontaktinformation – dataskyddsombud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål gällande behandlingen av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, (IMY) .

Integritetsskyddsmyndigheten
Telefon: 08-657 61 00
E-post: imy@imy.se
Fax: 08-652 86 52

Postadress:
Integritetsskyddsmyndigheten,
Box 8114, 104 20 Stockholm

Du kan kontakta Entercards dataskyddsombud på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.