

# Användarvillkor

## 1. Allmänt

1.1 Dessa användarvillkor ("**Villkoren**") gäller då Entercard Group AB org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm ("**Entercard**") tillhandahåller privatekonomiska tjänster via Entercards utvalda appar ("**Tjänsten**").

1.2 För att använda Tjänsten måste du ansökt om en kredit hos Entercard. För att inhämta information från dina konton hos tredjepartsbetaltjänstleverantör kan det krävas att du har tillgång till de personliga behörighetsfunktioner som tillhandahålls av dessa tredje parter.

## 2. Tjänsten

2.1 Du godkänner att Entercard hämtar information från betalkonton och när tillgängligt, andra konton i enlighet med dessa Villkor. Entercard använder de särskilda gränssnitt tredjepartsbetaltjänstleverantörer tillhandahåller för att hämta din information. Om det särskilda gränssnittet inte är tillgängligt godkänner du att Entercard använder dina personliga behörighetsfunktioner för att hämta informationen till Tjänsten.

2.3 Tjänsten innehåller följande funktioner:

Tjänsten ger Entercard tillgång till dina konton och en översikt över din ekonomiska situation. Informationen från dina konton används för att verifiera din inkomst och andra utgifter som en del av kreditprövningen med anledning av din kreditansökan hos Entercard.

## 3. Tillåten användning

3.1 Användningen av Tjänsten är kostnadsfri. Trafikavgifter till din mobiloperatör eller internetleverantör kan tillkomma.

3.2 Du ansvarar för och garanterar härmed att:

- (i) du har rätt att förfoga över inloggningsuppgifter och enbart använder Tjänsten för dina egna konton.
- (ii) din användning av Tjänsten sker enligt dessa Villkor.
- (iii) du håller dina personliga behörighetsfunktioner skyddade mot obehörig åtkomst.
- (iv) du håller din tekniska utrustning skyddad mot obehörigt nyttjande, t.ex. med telefonlåsod, eller dina egna biometriskä kännetecken (t.ex. fingeravtrycksläsare).
- (v) du vid misstanke eller kännedom om obehörig användning, av Tjänsten, din tekniska utrustning eller Entercards app i övrigt, snarast meddelar Entercard.

#### **4. Avtalsbrott och Entercards ansvar**

4.1 Entercard har rätt att när som helst stänga av dig som användare och avsluta ditt användande av Tjänsten om du bryter mot Villkoren eller annars använder Tjänsten på ett sätt som kan orsaka Entercard eller tredje man skada.

4.2 Vid misstänkta säkerhetsrisker kan Entercard komma att meddela dig på det sätt som för situationen bedöms lämpligt, t.ex. genom meddelande i Entercards app. Entercard förbehåller sig också rätten att när som helst spärra Tjänsten om det annars finns en risk för en icke säker användning av Tjänsten, eller misstanke om obehörig användning av Tjänsten.

#### **5 Ansvarsbegränsning**

5.1 Entercard ansvarar inte för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avvärja trots alla ansträngningar. Entercard ansvarar inte heller då Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

5.2 Entercard har rätt att avbryta Tjänsten för att underhålla eller uppdatera Tjänsten eller om det enligt Entercards uppfattning finns en påtaglig risk att Entercard eller dess kunder lider skada genom att Entercard fortsättningsvis tillhandahåller Tjänsten. Likaså har Entercard rätt att avbryta/ spärra Tjänsten vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för Tjänsten.

#### **6. Ändring av villkor**

6.1 Ändringar av Villkoren avseende Tjänsten gäller två (2) månader från att Entercard informerat om de ändrade Villkoren. Om du inte godtar de ändrade Villkoren har du rätt att avsluta Tjänsten innan ändringarna börjar gälla. Om du inte avslutar Tjänsten anses du ha accepterat ändringarna.

6.2 Tjänsten kan komma att förändras utan att Kontohavarens medgivande behöver inhämtas.

## 7 Avtalstid och avslut

7.1 Tjänsten avslutas automatiskt när din kreditansökan är avslutad, vilket senast är 3 månader från kreditansökans start.

7.2 När din användning av Tjänsten avslutats kommer Entercard att radera dina personliga behörighetsfunktioner och all annan information som kan hänföras till dig, med undantag av sådana uppgifter som Entercard enligt lag måste spara och arkivera.

## 8 Tillsyn, klagomål och prövning utanför domstol

8.1 Entercard driver finansieringsrörelseunder och står under Finansinspektionens tillsyn, vilket framgår av företagsregistret på [www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se).

8.2 Skriftliga eller muntliga klagomål framförs i första hand direkt till vår kundtjänst eller genom att fylla i och skicka in en klagomålsblankett på [www.Entercard.com](http://www.Entercard.com). Blanketten kan scannas och skickas via e-post till [complaints@Entercard.com](mailto:complaints@Entercard.com) eller via post till: Entercard Group AB, OPG, 105 34 Stockholm.

Du kan även begära att kundtjänst ska vidarebefordra klagomål till Entercards klagomålsansvarige.

8.3 Vid tvist med Entercard har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten. En kund som har ingått ett avtal med Entercard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Entercard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Entercard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)

## 9. Tillämplig lag och domstol

9.1 På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## Särskild information om distansavtal

Tjänsten tillhandahålls av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-15 00 15, e-post [kundservice@Entercard.com](mailto:kundservice@Entercard.com). Entercard driver finansieringsrörelse.

Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Tjänsten är en kontoinformationstjänst. Erbjudandet om Tjänsten gäller tills vidare. I punkten Avtalstid och avslut i Villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Du är missnöjd med Tjänsten kan Du skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08–508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

### **Personuppgiftsbehandling**

Genom att använda Tjänsten accepterar du att Entercard Group AB (Entercard) hämtar dina personuppgifter enligt vår [Integritetspolicy](#) samt andra uppgifter rörande dina privatekonomiska förhållanden. När din användning av Tjänsten avslutats kommer Entercard att radera samtliga Externa Inloggningsuppgifter..